## 체육시설 이용약관

1차 개정 : 2020. 7. 2차 개정 : 2024. 3. 3차 개정 : 2024. 5. 28. 4차 개정 : 2024. 12. 11. 5차 개정 : 2025. 1. 6. 6차 개정 : 2025. 9. 12.

**제1조(목적)** 이 약관은 체육시설에서 제공하는 시설 및 서비스를 이용하는 사용자(이하 '회원'이라 한다)와 체육시설 간의 권리·의무에 관한 사항을 정하는 것을 목적으로 한다.

#### 제2조(삭제)

#### 제3조(용어의 정의)

- 이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.
- ① '회원'이라 함은 체육시설에서 규정하는 소정의 등록절차를 거쳐 일정기간 동안 시설 및 서비스 이용계약을 체육시설과 체결한 자를 말한다.
- ② '시설'이라 함은 회원의 체육활동/문화활동에 지속적으로 이용되는 시설 및 그에 따른 음향, 조명, 체육기자재 등의 부속시설을 말한다.
- ③ '서비스'라 함은 회원의 이용상 편의를 위해 체육시설에서 운영하는 시설에서 제공하는 일체의 행위 및 물품 등을 말한다.
- ④ '등록일'이라 함은 체육시설과 회원이 시설 및 서비스 이용에 대하여 계약을 체결한 일자를 말한다.
- ⑤ '개시일'이라 함은 체육시설과 회원이 체결한 계약에 명시하는 당해 시설이 제공하는 서비스 시작일자를 말한다.
- ⑥ '이용일'이라 함은 개시일 부터 등록기간 또는 사용허가취소(환불) 신청한 날까지로 한다.

#### 제4조(약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관의 내용은 체육시설 인터넷 홈페이지 또는 접수처에 게시하여 공지된 것으로 본다.
- ② 체육시설은 필요한 경우 이 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 제1항과 같은 방법으로 공지함으로써 그 효력을 발생한다.
- ③ 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 계약해지를 요청할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일 이후의 계속적인 이용은 변경된 약관에 동의한 것으로 간주한다.

#### 제5조(체육시설의 게시 및 설명의무)

- ① 체육시설은 회원이 알 수 있도록 체육시설 인터넷 홈페이지 또는 시설 내 게시판 등에 다음사항을 게시하여야 한다.
- 1. 시간별 프로그램 내용
- 2. 수강료
- 3. 약관내용
- 4. 소지품 보관시 유의사항 등
- 5. 회원 안전수칙 등 기타 필요사항
- ② 체육시설은 회원이 시설 및 기구를 안전하게 이용할 수 있도록 이용방법 및 주의사항 설명 등 선량한 관리자로서 의무를 다해야 한다.

#### 제6조(회원의 종류)

- ① 일반회원 : 일반회원이라 함은 약관에 동의하고 체육시설 홈페이지에 가입한자를 말한다.
- ② 일일회원 : 일일회원이라 함은 체육시설에서 정한 일반 공개 프로그램의 자유이용 요금을 납부한 자를 말한다.

#### 제7조(회원의 의무)

- ① 회원은 시설물 이용에 있어서 각 사업장 이용수칙을 지켜야 하며, 안전요원 또는 지도강사의 지도/감독에 따라야 한다.
- ② 회원의 부주의나 고의로 시설물을 손괴한 경우에는 현물 내지 그에 상응하는 실비로 변상하여야 한다.
- ③ 회원은 출입이 허락되지 않은 체육시설 내의 시설에 출입해서는 안된다.

#### 제8조(회원의 자격)

회원의 자격은 체육시설의 약관에 동의하고 수강료를 납부한 자로 한다.

#### 제9조(회원의 자격제한)

제8조에 규정된 회원의 자격을 보유한 회원일지라도 다음에 해당하는 경우에 체육시설은 회원 자격을 심의하여 1차 3개월, 2차 6개월, 3차 영구적으로 회원자격을 제한할 수 있다.

- ① 정신질환 등 심신질환으로 정상적인 체육활동이 어려운 경우
- ② 전염성 질병이 걸린 경우
- ③ 이용료를 납부하지 않고 이용하는 경우
- ④ 음주 등으로 정상적인 이용이 곤란한 경우
- ⑤ 강습질서문란, 배타적 회원화합, 다른 회원들로부터 금전 및 금품 갹출행위로 인하여 이용회원 간 또는 체육시설의 질서를 문란하게 한 경우
- ⑥ 강사 또는 직원 등 센터 관계자에게 금품, 향응 등을 제공하는 경우
- ⑦ 회원 간 또는 강사에게 폭언, 폭행 등으로 이용질서를 문란하게 하는 경우

- ⑧ 정상적인 강습 및 이용을 방해하는 행위로 타 회원의 이용에 불편을 끼치는 경우
- ⑨ 이용자가 일일입장하여 체육시설 사용 허가를 받지 않고 강습 및 이와 유사한 행위를 한 경우
- ⑩ 회원 간 자리선점 및 자리 다툼의 원인행위를 한 회원
- ① 체육시설 내 이용과 관련하여 체육시설 관리자 또는 직원의 요구에 정당한 사유 없이 3회 이상 거부한 경우

#### 제10조(회원증 제시)

- ① 회원증은 체육시설 내 시설 이용시 항시 휴대하여야 하며, 직원이나 지도강사가 회원증 제시를 요구할 경우 회원증 또는 신분증을 제시해야 한다.
- ② 회원증을 분실하였을 경우 체육시설에게 그 사실을 통지하고 재발급 받아야 하며, 재발급시에는 체육시설에서 정한 소정의 발급 수수료(1,000원)를 납부하여야 한다.
- ③ 회원증은 양도/양수하여 사용할 수 없으며, 그러한 사항이 발견될 경우 그 회원증은 무효화하고, 양도/양수한 회원에 대하여는 일정기가 동안 회원등록 신청을 거부할 수 있다.

#### 제11조(회원모집)

체육시설에서 회원을 모집하는 방법은 다음과 같다.

- ① 회원모집 방법은 기존회원을 우선 모집하고 잔여인원에 대하여 신규회원을 선착순으로 모집하며 그 시기는 아래와 같다.
- 1. 기존회원 : 전월 15일 ~ 전월 21일(21시)
- 2. 신규회원 : 전월 22일 ~ 말일(선착순 마감)
  - 가. 광진구민(우선) : 전월 22일~24일
  - 나. 타 구민 포함 : 전월 25일~말일
  - ※광진구민: 주민등록상 주소 기준
- ② 회원모집 시기 및 회원모집 방법은 운영상 필요에 따라 임의로 조정 할 수 있다.

<개정 2025.09.12.>

- 1. 광진구민 신규등록 첫 날(매월 22일)이 주말 또는 공휴일일 경우 : 평일 운영일로 연기
- 2. 타 구민 포함 신규등록 첫 날(매월 25일)이 주말 또는 공휴일일 경우 : 온라인 접수만 진행
- 3. 그 외 명절 포함 공휴일 등의 문제로 등록 기간이 매우 부족하거나, 기타 필요한 사유 발생 시 접수 기간 임시 변경 운영
- ③ 회원모집 정원은 당해 시설의 최대 수용인원을 초과하지 않는 범위 내에서 체육시설에서는 운영상 필요에 따라 임의로 조정할 수 있다.
- ④ 1인 1강좌 제한: 수영강좌에 한하여 1인 1강좌로 등록을 제한할 수 있다.
- 1. 수영강좌는 수영장 내 정규강좌를 의미하며, 일일입장(자유수영)은 제외한다.
- 2. 수영강좌와 타 강좌의 복수 등록은 해당하지 않는다.

#### 제12조(회원가입 신청)

- ① 체육시설의 이용을 원하는 자는 체육시설 인터넷 홈페이지 또는 시설을 방문하여「별지 제 1호 서식」의 수강신청서와「별지 제10호 서식」의 문화체육시설 이용수칙 확인 및 동의서를 작 성하여 제출하고 사용료를 납부함으로써 회원의 자격을 갖게 된다. 〈개정 2025.09.12.〉
- ② 신청시 기재내용이 사실과 다르거나, 고의 또는 부주의로 누락된 경우 이로 인한 불이익은 회원이 부담하여야 한다.
- ③ 신청시 기재내용이 변경되었을 경우, 회원은 이 사실을 소정의 양식에 의해 체육시설에 통보하여야 하며, 이를 태만히 함으로써 발생하는 불이익은 회원이 부담하여야 한다.

#### **제13조(반변경)** 〈삭제 2024.12.11.〉

#### 제14조(수강료의 연기 및 환불)

- ① 〈삭제 2024.12.11.〉
- ② 〈삭제 2024.12.11.〉
- ③ 〈삭제 2024.12.11.〉
- ④ <삭제 2024.12.11.>
- ⑤ 회원의 사정으로 인해 회원이 개시일 이후에 계약해지를 요청할 경우에는 환불신청일까지의 강습일수에 해당하는 수강료와 총 수강료의 10% 금액을 공제한 후 회원에게 환불한다.
- 1. 개시일 이전 : 「광진구 체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에 의거 수강료 전액 환불
- 2. 개시일 이후 : 총 수강료 (총 수강료 × <u>이미 이용한 횟수</u> 계약상 이용 횟수 ) - 위약금(총 수강료10%)
- ⑥ 〈삭제 2024.12.11.〉

#### 제15조(사물함 보증금 및 사용료)

- ① 체육시설 이용 회원에 한하여 사물함 사용이 가능하며 보증금 및 사용료는 종별에 따라 다음과 같다
- 1. 사물함 보증금 : 10,000원
- 2. 사물함 월사용료
  - 월사용료 : 소형사물함 3,000원 / 대형사물함 4,000원 / 골프사물함 5,000원
- ② 사물함키를 분실하였을 경우 즉시 신고하여야 하며, 키분실요금 10,000원을 납부하여야 한다.

#### 제15조의1(수강료)

- 1. 수강료는 서울특별시광진구체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례 및 같은 조례 시행규칙에서 정한 기준에 따른다.
- 2. 수강료의 납부는 일시불 선납을 원칙으로 하며, 별도의 납입일정은 공단(당해 체육시설)이 제시하는 일정에 따라야 한다.

#### 제16조(손해배상)

- ① 체육시설의 결함, 안전관리 미비 등 시설 측의 고의 또는 과실로 인한 사고로 회원의 신체 상, 재산상 피해가 발생한 경우 체육시설은 그 손해를 배상한다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력의 사유로 인하여 발생한 경우 그 배상 책임이 면제 또는 경감될 수 있다.
- ② 사고로 발생한 회원의 신체상, 재산상 피해에 대해 시설 측의 과실이 있더라도, 회원의 과실 또는 부주의로 인해 사고 발생 및 손해 확대 시 또는 회원이 사고 방지가 가능했던 경우, 체육시설 측의 책임이 제한될 수 있다.
- ③ 회원의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 시설물 또는 기기의 파손 등 당해 시설물에 손해가 발생한 경우 회원은 이를 배상하여야 한다. <개정 2025.09.12.>

#### 제17조(소지품의 보관)

- ① 회원은 체육시설 관계자에게 자신이 휴대한 소지품의 보관을 요구할 수 있으며, 체육시설은 회원의 소지품을 안전하게 보관한 후 반환하여야 한다.
- ② 제1항에 의해 보관한 소지품이 멸실 또는 훼손된 경우 체육시설은 불가항력으로 인한 것임을 입증하지 못하면 그 손해를 배상해야 한다
- ③ 회원이 보관을 의뢰하지 않은 소지품이 멸실 또는 훼손된 경우와 체육시설의 책임 있는 사유로 멸실 또는 훼손된 경우를 제외하고는 체육시설은 그 손해를 배상하지 않는다.
- ④ 상법 제153조에 따라 회원은 소지품 또는 휴대품이 화폐, 유가증권 기타 고가물인 경우, 그 종류와 가액을 명시하여 체육시설에 보관을 의뢰하지 않으면, 멸실 또는 훼손으로 인한 손해를 배상하지 않는다. 〈개정 2025.09.12.〉
- ⑤ 〈삭제 2025.09.12.〉

#### 제18조(삭제)

#### 제19조(시설운영 및 휴관)

- ① 체육시설의 운영시간은 평일 개장은 06:00부터 폐장은 22:00을 원칙으로 하되, 체육시설은 필요한 경우 이를 조정할 수 있다.
- ② 체육시설의 휴관일은 다음과 같다
- 1. 광진문화예술회관, 광진구민체육센터, 자양문화체육센터 자양체육관 : 둘째, 넷째 주 일요일 및 법정공휴일
- 2. 중곡문화체육센터 : 첫째, 셋째 주 일요일 및 법정공휴일
- ③ 체육시설은 사전에 정한 정기휴관일 이외에 행정지시, 또는 시설의 정비 및 보수, 회원의 안전과 원활한 이용을 위하여 필요한 시설의 개,보수 등 기타 부득이 한 사유가 발생한 경우에는 당해 체육시설의 전부 또는 일부의 이용을 제한 할 수 있다.
- ④ 3항에 의한 휴관 또는 휴장을 할 경우 체육시설 회원에 대하여 이 기간에 대해 보상할 수 있다.
- ⑤ 시설 운영 및 휴관에 대한 공지는 적용일 15일 전부터 체육시설 인터넷 홈페이지 및 게시 판에 게시하는 것을 원칙으로 한다.

#### 제20조(기타)

이 약관에서 규정하지 아니한 사항은 관계법령 및 거래 관행을 고려하여 신의 성실의 원칙에 따라 체육시설과 회원이 합의하여 해결한다. <개정 2025.09.12.>

### 부칙(2012.11.16.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2012년 11월 16일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

#### **부칙**(2020.07.01.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2020년 7월 1일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

### **부칙**(2024.03.28.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2024년 3월 28일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

### **부칙**(2024.05.28.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2024년 5월 28일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

#### **부칙**(2024.12.11.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2025년 1월 1일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

#### **부칙**(2025. 1. 6.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2025년 1월 15일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

#### **부칙**(2025. 9. 12.)

#### 제1조(시행일)

본 약관은 2025년 10월 15일부터 시행하며 기존 약관은 본 약관으로 대체합니다.

(앞면)

# 수 강 신 청 서

접수자	

성 명	생년월일	0:	년 락 처		<u></u> 주	<u></u>			
0 0	8022		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		T				
강	좌 명		수 강	료	할인	후 결제 금액			
	50%		30%	20%	<b>,</b>	5%			
<b>할인 항목</b> (증빙자료 제출 필수)	□ 다자녀(광진구민) □ 장애인 본인 □ 중증 장애인 활동 보조자 □ 국가유공자 (배우자 포함) □ 기초생활수급자 □ 병역명문가		· 65세 이상	□ 자원봉사 (광진구청? 자원봉사? 소지자)	당 발급	□ 친환경 마일리지 가입자(서울시 에코마일리지 가입 증명)			
	[개인	l정보	<u></u> 수집·이용 동	- 의서]					
광진구시설관리 수집·이용하고자			_			하의 개인정보를 선택해 주세요.			
<ul> <li>서비스 이용 정보</li> <li>2. 수집·이용 목적</li> <li>회원 식별 및</li> <li>프로그램 예약</li> </ul>	관리		정보 • 회원 <sup>1</sup> · 단, 관 · 단, 관 · 전 · 전 · 전 · 전 · 전 · 전 · 전 · 전 · 전 ·	련 법령에 따려 <b>위부 권리 및</b> 개인정보 수집	가 일정 <i>기</i> <b>안내</b> 집·이용 <sup>(</sup> 회원가입				
□ 위 내용을 충분히 읽고 이해하였으며, 개인정보 수집·이용에 동의합니다. □ 위 내용에 동의하지 않습니다.									
ㅂ ㄲ 놰 <i>ㅎ</i> 에	중취약시 끊핍니	<b>∽</b> ſ.		20	) 녀	월 일			
			λ1·	<i>드</i> 청인:	<u>/</u> L:	르르 (서명)			
					1 ( 1				
			<b>광신</b> 구시실	흴빤리씅딘	<u> </u>	설 명) 귀하			

#### [회원서약서]

상기 본인은 광진구시설관리공단의 시설을 이용하며 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.

- 1. 시설 및 기자재를 훼손하지 않으며, 부주의로 인한 파손 시 변상하겠습니다.
- 2. 공단의 규정을 지키고 회원증 양도·대여 등 부정행위를 하지 않겠습니다.
- 3. 안전사고 예방에 최선을 다하며, 본인 부주의로 인한 사고·분실에 대해 책임지겠습니다.
- 4. 강좌 수강에 지장이 있는 지병 또는 전염병이 없음을 확인합니다.

□ 동의함	□ 동의하지	않음
-------	--------	----

#### [환불 규정]

- 1. 모든 회원은 시설 이용 시 회원카드를 반드시 지참하여야 합니다. (회원카드 최초 발급 1회 무료, 분실 시 재발급 비용 1,000원)
- 2. 공단의 귀책 사유 및 인원 미달로 폐강 될 경우 수강료 전액을 환불해 드립니다.
- 3. 회원의 귀책 사유로 인한 환불은 공정거래위원회 고시「소비자분쟁해결기준」등 에 의거, 다음과 같이 환불합니다.
- 개강일 이전: 「광진구 체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에 의거 수강료 전액 환불
- 개강일 이후: 환불 신청일까지의 강습일수 금액과 총수강료의 10%를 공제한 후 환불

예시) 개시일 이후 : 총 수강료 - (총 수강료 × <u>이미 이용한 횟수</u> ) - 위약금(총 수강료10%) 계약상 이용 횟수

- 4. 환불 신청은 온라인/방문 접수할 수 있으며, 환불금은 약 2주 이내에 작성하신은 한 계좌로 입금됩니다.
- 5. 인원 미달이나 기타 사정에 따라 강좌가 개설되지 않을 수 있습니다.

□ 동	·의함	□ 동의	의하지	않음

#### [회원건강문진표]

	뇌졸중 (중풍)	심장병 (심근경색/협심증)	고혈압	당뇨병	이상지질혈증	폐결핵	기타
진 단							
약물치료							

- 1. 위 사항 외 현재 복용 중인 약물 여부 (□ 있음 □ 없음) [병명:
- 2. 최근 6개월 이내 수술 또는 입원 병력 여부 (□ 있음□ 없음) [병명:
- 3. 현재 건강상 특이 사항 ( □ 있음 □ 없음) [병명:
  - ※ 강좌 등록 시 거동이 불편하거나 고령자(만65세 이상) 회원의 경우 개인 건강상의 문제 등으로 발생할 수 있는 안전사고 예방을 위하여 병원 진단서 및 소견서를 등록 시 제출하여 주시기 바랍니다.

-	=-		-	_	_	
노이	ОГ	- 1 1	동의		$\mathbf{F} \mathbf{\Lambda} \mathbf{I}$	│ 않음
0			0			

# 변 경 신 청 서

성 명				회원번호				
생 년 월 일	년	월	일	휴 대 폰	-	-	-	
프 로 그 램	변경전							
	변경후							
※ 차액 발생시 선	난출내역 :							
은 행				예 금 주				
계 좌 번 호								
변 경 사 유								

#### [환불·변경·연기 규정]

- 1. 모든 회원님들은 회원카드(신규등록시 1회 무상)를 지참해야 하며, 분실시 발급 비용 1,000원을 납부하면 재발급해 드립니다.
- 2. 센터의 귀책사유 및 인원미달로 폐강될 경우 수강료 전액을 환불해 드리며, 회원의 귀책사유로 인한 경우 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」등에 의거 다음과 같이 환불합니다.
- ① 개강일 이전> 「광진구 체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례 시행규칙」에 의거 수강료 전액 환불 예 시) 수강료 100% 환불
  - ② 개강일 이후> 환불일까지의 강습일수 금액과 총수강료의 10% 금액을 공제한 후 환불 예시) 개시일 이후 : 총 수강료 - (총 수강료 × 이미 이용한 횟수 기약상 이용 횟수 기약상 이용 횟수
- 3. 환불 신청은 방문/팩스접수 가능하며, 환불금은 약2주 이내에 작성하신 은행계좌로 입금됩니다.
  - ① **방문 접수 >** 회원 본인(대리신청시 회원증, 영수증, 신청인 신분증, 대리인 신분증 지참)이 방문하 여 환불신청서를 작성 후 접수처에 제출
  - ② 팩스 접수 > 홈페이지→ 환불안내 → 환불신청서 다운/작성 후 팩스 전송
  - ③ **온라인접수>** 홈페이지 로그인 후 마이페이지 클릭 → 등록된 강좌내역 중 환불 클릭 후 신청서 작성 → 강좌환불신청서현황에서 환불접수 및 진행 여부 확인
- 4. <u>반변경은 개강 후 1주일 이내 미마감 강좌에 한하여 1회 가능</u>하며, 회원 본인(대리 신청시 대리인 및 회원 신분증, 기발급된 회원카드 지참)이 변경신청서를 작성하여 신청합니다. 수업진도가 상이하여 변경이 불가하거나 1주일이 경과한 경우에는 반변경이 불가하며 환불신청서를 제출해야 합니다.
- 5. 인원미달이나 기타 사정에 따라 강좌가 개설되지 않을 수도 있습니다.
- 6. 수영 / 헬스 강좌에 한하여 연기가 가능합니다. \*특화강좌 연기불가 (예시)소규모강좌 : 소그룹
- 7. 강좌연기는 <u>증빙서류(소견서, 진단서, 출장명령서)</u>를 제출한 경우에 한해 가능하며, <u>재연기시 증빙서류를</u> <u>다시 제출</u>해야 합니다. ※ 영수증 / 처방전 불가
- 8. 강좌연기는 1개월씩 2회까지만 가능하며, 연기기간 만료시 자동으로 강습이 시작됩니다.
- 9. 강좌연기 후 반변경은 불가하며, 환불을 받고자 할 경우 환불신청서를 제출해야 합니다.
- 10. 강좌연기는 매월 10일이 경과한 후에는 연기가 불가합니다.

상기와 같이 변경을 신청합니다.

20년월일신청인 :(서명 또는 인)

광 진 구 시 설 관 리 공 단

0000 업장명

접수자 :

# 연 기 신 청 서

성 명	회 원 번 호
생 년월일	년 월 일 관 계
휴 대 폰	
강 좌 명	
연 기 사 유	
연 기 기 간	

## [연기규정]

- 1. 수영 / 헬스 강좌에 한하여 연기가 가능합니다. \*특화강좌 연기불가 (예시)소규모강좌 : 소그룹
- 2. 연기는 증빙서류(소견서, 진단서, 출장명령서)를 제출한 경우에 한해 가능하며,

재연기시 증빙서류를 다시 제출하여야 합니다. ※ 영수증 / 처방전 불가

- 3. 회원 본인(대리신청시 대리인 및 회원 신분증, 기발급된 회원카드 지참)이 연기신청서를 작성하여 신청합니다.
- 4. <u>강좌연기는 1개월씩 2회까지만 가능</u>하며, <u>연기기간 만료시 자동으로 강습이</u> 시작됩니다.
- 5. 강좌연기 후 반변경은 불가하며, 환불을 받고자 할 경우 환불신청서를 제출해야 합니다.
- 6. 강좌연기는 매월 10일이 경과한 후에는 연기가 불가합니다.

본인은 위 내용을 모두 숙지하였습니다.

20 년 월 일 신청인 및 서약인: (서명 또는 인)

> 광 진 구 시 설 관 리 공 단 0000 업 장 명

접수자 :

# 환 불 신 청 서

<b>※</b> 굵은 칸만 직	-성			접수자						
성	명	생년월	[일	연	락 처					
강 좌 명										
하브게지 저	은행명	계3	<b>타번호</b>	예금주	관계					
환불계좌 정 	<u> </u>									
	□ 강사 불 (사유:	만	□ 강· ) (사유:	습 프로그램 븕	불만 \					
환불사유	□ 시설 불	만	직·	원 서비스 미흡	) <u>ō</u> ∃					
Cerin	(사유:		) (사유:		)					
	□ 개인 사	정 	□ 기	타 (	)					
수강기간		결제방법	수강횟수	이용횟수( )	/ 총 수업횟수( )					
환불금액	결제 수강료	이용료	위익	扫	환불금액					
2. 회원의 귀추의 기차 이 다음 한 개강일 이 한 개강일 이 한 기강일 이 한 기강일 이 한 기강일 이 한 기강일 이 한 기상일 이 한	택 사유로 인한 ·과 같이 환불 전:「광진구 체 액 환불 후: 환불 신청일	육시설의 설치 달	경우 수강료  위원회 고시  일 운영에 관현	「소비자분쟁 한 조례 시행 한료의 10%를	해결기준」등에 규칙」에 의거 공제한 후 환불					
		- 11 10	210 21	취약급(공 구성도	.10%)					
· · 방문 신청:	예시) 개시일 이후 : 총 수강료 - (총 수강료 × <u>이미 이용한 횟수</u> ) - 위약금(총 수강료10%)  3. 환불 신청은 방문·온라인으로 가능합니다.  • 방문 신청: 회원 본인이 방문하여「환불신청서」작성 후 접수처에 제출 (대리 신청 시 회원증, 신청인 신분증, 대리인 신분증 지참)  • 온라인 신청: 홈페이지 로그인 후 마이페이지 → 수강내역 → 내 수강내역(재등록, 환불) → 강좌명 클릭 → 하단의 환불신청 → 환불요청정보 및 취소 사유 작성									
	싣	가기와 같이 환 <del>불</del>	을 신청합니디	•						
				<u>20</u> 년	월일					
			신청인:		(서명)					
		광진	<u> </u> 구시설관리	공단 ( <mark>시</mark>	설 명) 귀하					

## 사 물 함 신 청 서

^		
※ 굵은 칸만 작성		접수자
성 명	생년월일	연 락 처
수강 강좌명	사물함 위치	사물함 크기
	□ 내부 □ 외부	□ 소형 □ 대형
보 증 금	사 용 료	사물함 번호
10,000원 (현금)	소형 3,000원 □ 대형 5,000	)원
4. 임대기간 종료(또는 강좌의 5. 사물함 중도 환불 신청 시후 지급합니다. 6. 사물함 환불 신청을 하지 부과되며, 보증금은 부과된 시또는 반납하시기 바랍니다. ※임대기간 종료 후 연체 60 기가 한물 신청은 방문접수만 가능한 1 한문 신청 등 학문 1 한 1 한 1 한 1 한 1 한 1 한 1 한 1 한 1 한 1	현금으로 지불하여야합니다.  한하여 선착순으로 배정하며, 종료/환불) 후 보증금 10,000원 사용일수 (일일금액 소형 100 않으면 계속 사용 중으로 처리되는용료를 공제한 차액이 지급되오 일이 경과되면 보증금 10,000원 하며, 환불금은 약 2주 이내에 작문하여 「사물함 환불신청서」 작회원증, 신청인 신분증, 대리인 날로부터 2개월 경과하여 재신청은 별도 보관합니다. 별도 보관한 공단은 사전 안내 후 유실물법 등본서에 인계할 수 있습니다. 분실, 파손 등으로 인한 손실에 대한인해 악취 또는 곰팡이가 유발되지 의처분 된 보관물품을 또는 폐기 처분합니다. 신청약동의함 □동의안함	면을 환불해드립니다. (원, 대형 167원) 금액을 공제 고, 연체일수에 대해 사용료기 언니 임대기간 종료 후 꼭 연장 은 소멸됩니다. 성하신 은행 계좌로 입금됩니다. 성 후 접수처에 제출 신분증 지참) 당을 하지 않을 경우 이용 종료 문물품을 소유자가 6개월 이상 관련 법령에 따라 해당 물품을 한 책임은 회원 본인에게 있으며, 다 않도록 주의하시기 바랍니다.
본인은 개인사물함을	사용함에 있어 상기사항을 준	수할 것을 서약합니다.

광진구시설관리공단 (<mark>시 설 명</mark>) 귀하

신청인:

<u>20</u>년 \_\_\_월 \_\_\_일

(서명)

# 사 물 함 환 불 신 청 서

사물	년월일	연 릭	ㅏ 처
•	·함 크기		
•	: :함 크기		
_		사물함	번호
□ 소형	□ 대형		
	계좌번호	예금주	관계
	이용일수	( )일/	′ 30일
	사용료	최초	결제 수단
한하여 선착 ·료/환불) <sup>호</sup> · 명일수 (일 · 명일수 () · 명일수 () · 명일수 () · 명일수 () · 명일수 () · 면 · 명일수 () · 명일수 () · 면 · 면 · 면 · 면 · 면 · 면 · 면 · 면 · 면 · 면	순으로 배정하며, 한 보증금 10,000원일일금액 소형 100사용 중으로 처리되는 차액이 지급되으로 차에 지급되었다. 별도 보관한 생기다. 별도 보관한 나다. 별도 보관한 수 있습니다. 으로 인한 손실에 대는 곰팡이가 유발되기	원을 환불해드립니어 167원, 대형 167원, 기원, 대형 167원, 기고, 연체일수에 2나 임대기간 종회 1은 소멸됩니다. 함성하신 은행 계좌 1 산분증 지참) 함을 하지 않을 경한 물품을 소유자가 관련 법령에 따라 학 책임은 회원 본역 이 않도록 주의하시다.	니다. ) 금액을 공제 대해 사용료가료 후 꼭 연장 로 입금됩니다. 제출 수 이용 종료가 6개월 이상라해당 물품을
다 가 으로 게 되는 모든 바이 내 나	금으로 지흥하여 선착 료/환불) 후 용일수 (일 면 계속 시 로를 공제한 보증, 한불금은 나여 「사물를 보증, 신청인 보드 보관합 은 사전 안 네 인계할 , 파손 등으 악취 또는	이용일수 사용료 사물함 사용 및 환불 규정 ] 라으로 지불하여야합니다. 하여 선착순으로 배정하며, 료/환불) 후 보증금 10,000원 용일수 (일일금액 소형 100명 보증금 10,000원 명 기급되었다. 병물금은 약 2주 이내에 직하여 「사물함 환불신청서」 작성증, 신청인 신분증, 대리인원 경과하여 재신청 명도 보관합니다. 별도 보관한은 사전 안내 후 유실물법 등에 인계할 수 있습니다. , 파손 등으로 인한 손실에 대 악취 또는 곰팡이가 유발되기와 보이 환불을 신청합니다.	이용일수 ( )일 / 사용료 최초 : 사용료 시용료 시용료 시용료 시용료 시용 기 대용 기

## [별지 제7호]

# 분 실 물 관 리 대 장

	신 고 / 접 수								인 수	_			
관리 번호	对人		물품 내역	人라		<b>투</b> 자	인 수 자	반환 또는	분실자에게 반환	경찰서	에 제출	기타 처리	담당자 (확인자)
번호	접수 일시 품명 (모양, (개) 규격, 특징)	(개)	습 득 일 시 장 소	성명	성명	제 <u>출</u> 월일	성명 (연락처)	소속	성명	(폐기, 기증)	(확인자)		

# 분 실 물 관 리 대 장

1. 관리번호	
2. 습득일시	
3. 습득장소	
4. 품 명	
5. 물품내역	
6. 수 량	
7. 습 득 자	
8. 인 수 자	
9. 비 고	

# 분 실 물 공 고

관리번호	습득일시	습득장소	품명	물품내역 (모양, 규격 등)	수량(개)	비고

[별지 제10호] 〈신설 2025.09.12.〉

## 광진구시설관리공단 (시설명) 이용수칙 확인 및 동의서

### ■ (시설명) 이용안내

- 1. 이용자는 (시설명) 이용 시 종목·강좌별 특성, 신체활동 접촉, 운동기구(채, 공 등), 기후(비, 눈, 기온 변화) 등에 따라 신체적 상해나 부상이 발생할 수 있으며, 그 외 예측하지 못한 상황으로 위험이 발생할 수 있음을 인지합니다.
- 2. 이용자는 이러한 위험 발생 가능성을 인식하며, 본인의 고의 또는 과실로 인해 발생한 사고나부상에 대해서는 본인이 책임을 집니다.
- 3. 본 시설은 안전사고 예방을 위해 시설 점검, 위험 표지 설치, 안전관리 등을 성실히 수행합니다.
- 4. 본 시설의 고의 또는 중대한 과실로 발생한 사고나 부상에 대해서는 본 면책 동의 사항이 적용되지 않습니다.
- 5. 예상치 못한 사고에 대비하여 개인 상해보험 가입을 권장합니다.

### ■ 이용수칙

- 1. 이용자는 「광진구시설관리공단 체육시설 운영 내규」 및 본 시설에서 정한 제반 규정을 준수해야 합니다.
- 2. 이용자는 감염병이 있거나 음주한 상태에서는 시설을 이용할 수 없습니다.
- 3. 이용자는 개인의 질병, 부상 이력, 현재 컨디션 등 운동 참여에 영향을 줄 수 있는 특이 사항이 있는 경우 반드시 강사 또는 관리자에게 사전에 고지하여야 합니다.
- 4. 시설 안에 취사도구 등 화기류 반입은 금지하며, 시설 내 취식행위, 음주 및 흡연을 금합니다.
- 5. 음식물(음료 포함)은 시설 내 반입이 금지됩니다.

(음식물 반입으로 인한 시설 훼손 시 원상복구 및 손해배상을 해야 하며, 3회 이상 반복 시 [체육시설 이용약관] 에 따라 회원자격이 제한될 수 있습니다.)

## ■ 안전사고 면책동의 사항

- 1. 이용자는 시설 이용 시 안전수칙을 준수하며, 본인의 고의 또는 과실로 인한 부상, 물적 피해, 인명피해 등에 대해서는 민·형사상 책임이 본인에게 있음을 동의합니다.
- 2. 단, 시설의 결함, 안전관리 미비 등 시설 측의 고의 또는 과실로 인한 사고는 본 면책 동의 사항이 적용되지 않습니다.
- 3. 시설 측의 과실이 있더라도, 이용자의 과실 또는 부주의로 인해 사고 발생 및 손해 확대 시 또는 이용자가 사고 방지가 가능했던 경우, 시설 측의 책임이 제한될 수 있습니다.

본인은 본 동의서를 <u>충분히 읽고 전부 이해</u> 하였으며, 시설관리 담당자의 안내를 성실히 따를 것을 서약 합니다.

※ 밑줄 친 부분을 자필로 기재

광진구시설관리공단이사장 귀하

주) 파란색 표시부분은 각 사업장에 맞게 수정 후 고객에게 배포